

**INFORME DE GESTION AÑO 2021 PRESENTADO A LA  
ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS DE CREDISCOL A  
REALIZARSE HOY 12 DE MARZO DE 2022**

Apreciados asociados, delegados, directivos e invitados reciba un cordial y solidario saludo, agradeciendo primero a Dios por permitirnos estar aquí y a ustedes por el apoyo y la confianza que nos brindan. A continuación se recopilaran los hechos más importantes del año anterior, a través del informe social y de gestión.

En primera instancia, no podemos dejar de lado los eventos transcurridos durante el año 2021 que impactaron en la economía nacional y por ende la Cooperativa no pudo estar ajena a ello, como ya es conocido por todos la pandemia, siguió haciendo estragos y aunque con la vacunación se redujo el número de contagios y muertes, aún es un tema álgido para el mundo entero y con sus variantes ha impactado en la economía mundial y sobretodo nacional.

Sumado a lo anterior, nuestro país vivió unas jornadas prolongadas de protestas y disturbios a nivel nacional, a raíz de la reforma tributaria que afecto la economía nacional, por los largos bloqueos y vandalismos que afectaron a toda la ciudadanía, es así que las personas no podían movilizarse y los horarios en nuestra oficina se vieron afectados por esta situación. Entidades como CREDISCOL, se ven afectadas porque no cuentan con plataformas robustas para atender las solicitudes de los asociados y continuar con nuestro objeto social.

La economía del país estuvo tan crítica que el Banco de la Republica, opto por bajar las tasas de interés tocando límites que en muchos años no pasaba, situación que llevo a la Superintendencia Financiera a bajar las tasas de usura, alcanzando la tasa general de interés de la Cooperativa, novedad que llevo a la entidad a bajar su tasa y a recalcular las de más de 500 créditos emitidos años atrás.

Un año en el que la reactivación económica y la búsqueda de alternativas, fue la premisa para la continuidad del negocio, por lo que CREDISCOL, de la mano del consejo de administración, dio el paso a la creación de un departamento financiero que nos permitiera avanzar y revisar la viabilidad de seguir creciendo.

## BALANCE SOCIAL Y ADMINISTRATIVO

Para el año 2021 la Cooperativa Colombiana de Crédito y Servicios “CREDISCOL”, a través de su objeto social, vinculo a 174 nuevos asociados y otorgo 724 créditos como dato relevante que consiste en el servicio de crédito y aporte de sus asociados.

Asi mismo, se informa que los beneficios económicos otorgados a los asociados para el año 2021, fueron por un valor de \$93.2 millones, incentivo que ofrece el sector solidario y en este caso CREDISCOL a sus asociados y que en retribución a ello percibe una revalorización a sus aportes sociales.



Se realizaron dos eventos de integración y esparcimiento en que se compartió una eucaristía en conmemoración de los asociados fallecidos, también se acompañó de un delicioso almuerzo y se hicieron participes de un bingo, en el que se otorgaron premios en efectivo y entregas de premios sorpresa.

La Cooperativa en su transferencia solidaria, aporfo en beneficios económicos a 60 familias de nuestros asociados, con la entrega de más 14 millones en auxilios por motivos de fallecimientos, hospitalización, calamidad y solidaridad.



En el transcurso del año, se realizaron visitas a los municipios de Girardot, Funza, Mosquera, Madrid y Ubaté, en estas se compartieron refrigerios y se realizaron las entregas de los detalles que la cooperativa acostumbra a entregar.

Para los excedentes obtenidos en el año 2020, el equivalente a \$37 millones de pesos, le corresponden al fondo de educación, estos recursos fueron entregados a la DIAN a través de la declaración de Renta, monto que en buena medida aportara a la educación de los ciudadanos y jóvenes colombianos.

CREDISCOL continua, asumiendo los rubros correspondientes a, estudio de crédito, consulta a las centrales de riesgo, valor de cheques o transferencias al momento de desembolsar los créditos o costos bancarios de la devolución de cuotas o aportes, valores que impactan en el P&G de la compañía, por lo que es importante resaltar ya que es un valor representativo en los gastos de la Cooperativa.

Para la vigencia 2021, la Cooperativa cancelo por concepto de póliza vida deudores un valor de \$205 millones a la aseguradora Mapfre y se hicieron reclamaciones por siniestros de \$144 millones, suma que evidencia la situación presentada con el número de fallecimiento que afectaron el porcentaje de la póliza, nuestra cartera, la base social y los aportes sociales.



Se realizó la XXVI Asamblea General ordinaria de Delegados, en la que se dieron a conocer los resultados del ejercicio 2020 y dio a conocer los informes de gestión de la administración y el balance social; una actividad llevada a cabo con éxito en que basados en el respeto, se expusieron las diferencias, resolvieron las dudas y se discutieron temas de vital importancia y se logró definir

situaciones que aportaran al crecimiento de la Cooperativa.

En lo comercial, se continúa incursionando en las redes sociales, con el fin de dar a conocer nuestros servicios y la marca, se espera continuar creciendo en el número de seguidores y dar otra alternativa en la prestación de los servicios de CREDISCOL.

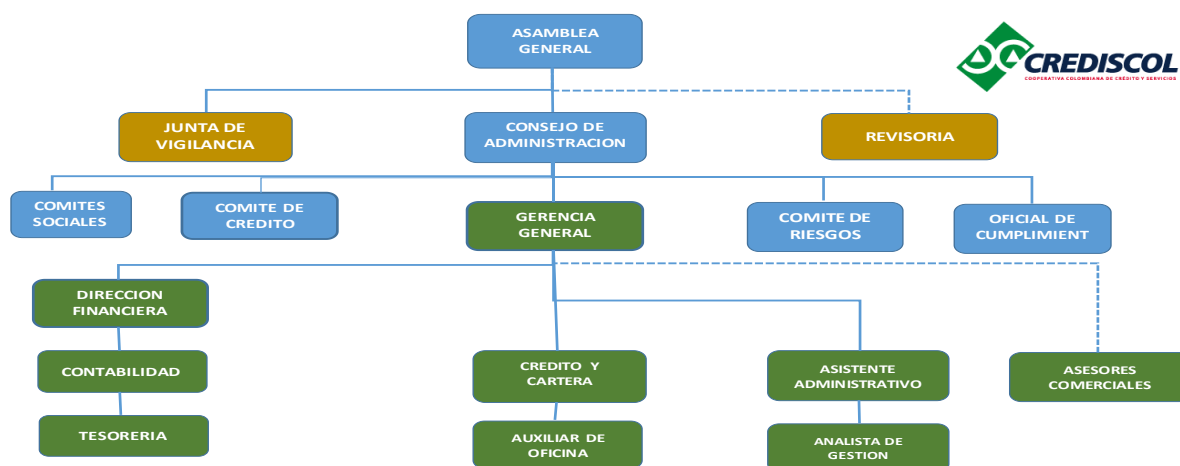
En cuanto a lo administrativo, se cumplió con los deberes de actualizar la matrícula mercantil, la renovación del Runeol ante la cámara de comercio de Bogotá, se remitieron los informes trimestrales a la Supersolidaria esto por estar clasificados en el nivel dos de supervisión, se pagaron las dos cuotas correspondientes a la tasa de contribución, se reportaron trimestralmente los informes de actividades sospechosas a la UIAF, se presentaron las certificaciones semestrales a la central de riesgo crediticio, se presentó la información exógena ante la DIAN, así mismo se contribuyó con el pago de impuestos, se renovaron las pólizas de vida deudores y de todo riesgo con Mapfre y se renovaron

los códigos de descuento con las pagadurías que tenemos convenios activos por nomina presentando la documentación requerida.

Se llevaron a cabo capacitaciones del sistema de administración de riesgo y lavado de activos (SARLAFT) y sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) al personal administrativo y directivos de la Cooperativa.

Se ha dado cumplimiento a las disposiciones de la SUPERSOLIDARIA, en cuanto a la implementación del SIAR, por lo que se solicitó una asesoría, la cual se encuentra en su fase final, con esto se busca mejorar la estructura administrativa de la Cooperativa, minimizar los riesgos, abarcar nuevos servicios y ampliar la cobertura en el territorio nacional. Complementando así el sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, el cual ya se encuentra en funcionamiento.

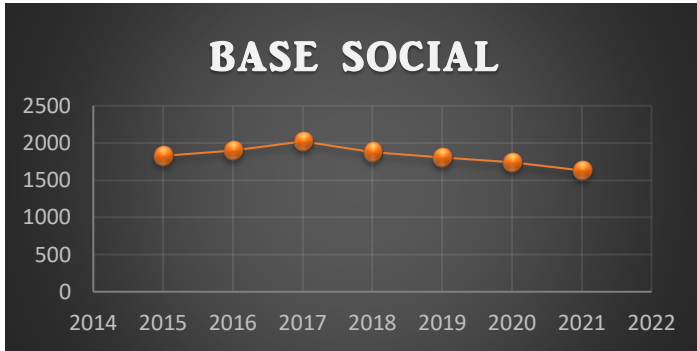
Con motivo de la creación del departamento financiero, la implementación del sistema de administración de riesgo de liquidez (SARL) y el sistema de Administración de riesgo de crédito (SARC), se realizaron algunos ajustes en la estructura administrativa de la Cooperativa, entre estos el organigrama que se plasma a continuación.



Se realizó un diagnóstico financiero y sus respectivas prioridades, lo primero es garantizar que Crediscol sea sostenible en el tiempo, en segundo lugar revisar la operatividad que ha aumentado debido a la disminución en la tasa de usura, por lo que se definió una tasa estándar que no esté cerca a la usura, que sea competitiva y que no dé lugar nuevamente a recalcular tasas de interés, por lo que se está en la búsqueda de ajustar cobros para mejorar los ingresos de la Cooperativa. De las situaciones adversas se debe buscar lo positivo; somos únicos en la atención que brindamos a nuestros asociados y siempre damos una solución a sus necesidades.

El Consejo de Administración autorizó el endeudamiento con la Fiduciaria Central, para sustituir los pasivos que se tenían con terceros (personas naturales)

A futuro las reuniones llevadas a cabo por la entidad, tendrán lineamientos que exige el acuerdo técnico a través de la circular básica contable y financiera de la Supersolidaria, con indicadores financieros y de riesgos, fortaleciendo la estructura administrativa de la Cooperativa, en busca mejorar los resultados a partir de la información que se presenta a continuación.



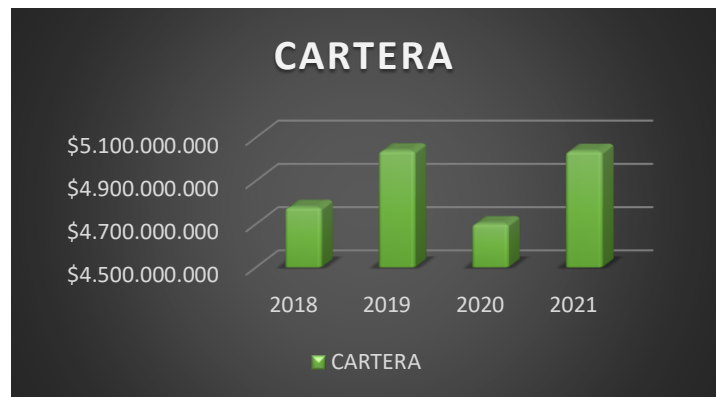
La grafica ilustra la variación en el número de asociados.

En cuanto a la Base Social, su indicador ha venido en decrecimiento con respecto a los últimos años, situación compleja que se atribuye a la siniestralidad presentada en los últimos dos años, en donde el número

de asociados fallecidos aumento a raíz del Covid-19, así mismo se ha impedido a través de las restricciones, la normal búsqueda de nuevos afiliados y otro factor que es importante mencionar es la exclusión de aquellos que han dejado de hacer su aporte social ordinario.

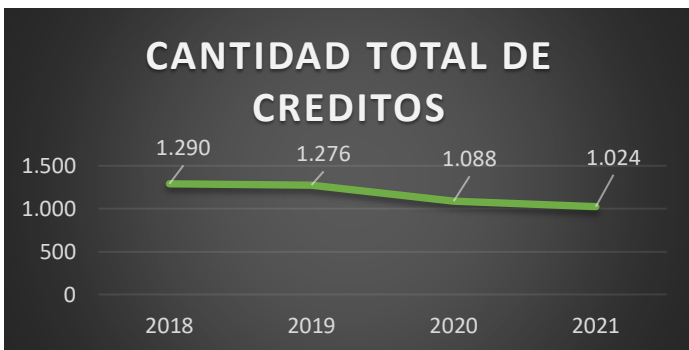
La cartera de créditos, como principal activo de la Cooperativa, creció en \$334.681.867 equivalente a un 7.11% con relación al año 2020.

En la gráfica se muestra su comportamiento en los últimos años.



En cuanto a la asignación de créditos tenemos que durante el año

2021 se ubicaron 724 créditos por un valor de \$4.322 millones. Frente al año 2020 se incrementó en 41 créditos que en pesos corresponde a \$625 millones.



Por otro lado, finalizamos el año con un total de 1024 créditos con una disminución de 64 en comparación al año 2020 en el que se finalizó con un total 1088, como se observa en la gráfica.

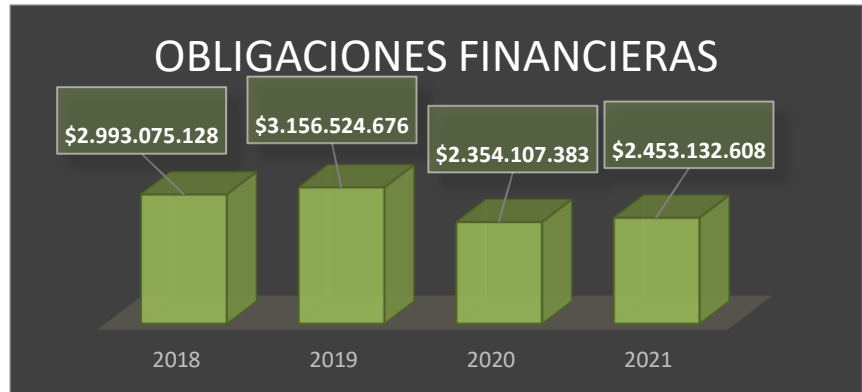
Esta variación, se debe a lo explicado anteriormente, que va de la mano con

la base social, en el que factores externos como el prolongado paro nacional, la situación



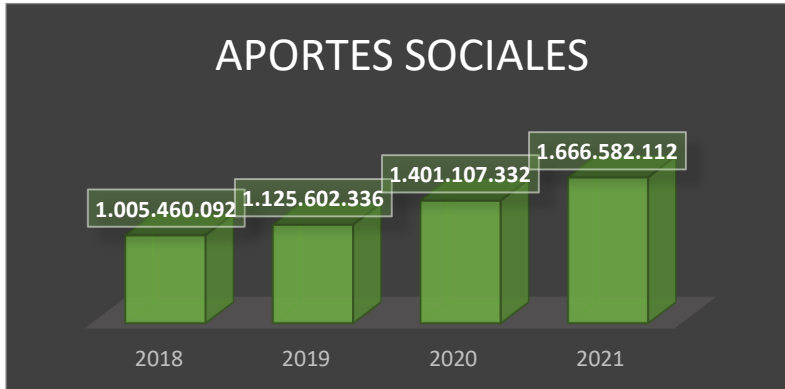
económica del país y la pandemia que aumento la siniestralidad de asociados que tenían créditos vigentes con la entidad y la imposibilidad de sustituir con nuevos asociados.

El endeudamiento y las obligaciones financieras es la cuenta más representativa del pasivo de CREDISCOL que para la vigencia se aumentó aproximadamente \$99 millones, con relación al año 2020 en el que se



tenía un valor de \$2.354.107.383, frente a \$2.453.132.608 en el 2021 como se observa en la gráfica, esto con el fin de atender la demanda de nuevos créditos.

Uno de los objetivos de CREDISCOL, es fortalecer su patrimonio, con ello busca aumentar el recaudo por aportes sociales, por lo que se debe seguir trabajando en la vinculación de nuevos afiliados y con ello, brindar mayores beneficios a nuestros asociados, esto previendo un equilibrio que nos permita una autosuficiencia financiera, lo que hará que la entidad no requiera apalancarse de la manera que lo hace ahora.



La grafica ilustra el comportamiento que en los últimos cuatro años ha tenido la cuenta de aportes sociales. En 2021 tuvo un incremento de \$265 millones correspondiente al 18.9% en relación al año 2020, lo que se traduce en mayores beneficios al

asociado, otorgándoles tasas de interés menores en los créditos siendo una entidad más competitiva frente al mercado.

La cartera de créditos se constituye como el principal activo de la Cooperativa, por tanto, el efectivo y oportuno recaudo de las cuotas periódicas de los créditos es una gestión administrativa muy importante. Por ello, con el



objetivo de prevenir el no pago oportuno de los créditos y minimizar el indicador de cartera en mora, en la Cooperativa se hace una evaluación, control y seguimiento de la situación.

El resultado del indicador de cartera en mora para el año 2021 se ubicó en 1.10% equivalente a \$55.409.066 pesos y un total de 11 créditos en inconsistencia, por lo que se evidencia una disminución en el porcentaje en la morosidad comparado con los años anteriores, indicador relativamente bajo, confirmando que se ha cumplido a cabalidad con el proceso de normalización y la correcta aplicación del reglamento de crédito.

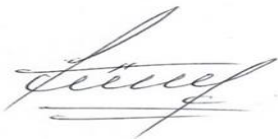
### **CON RESPECTO A LOS COMITES AUXILIARES**

**Comité de Crédito:** Estudio y analizó todas las solicitudes de crédito que se presentaron en el transcurso del año por los asociados, teniendo en cuenta los lineamiento y el reglamento de crédito, para su respectiva aprobación o negación, siempre trabajando de la mano de esta Gerencia y del consejo de administración, como consta en las actas de este comité.

**Comité Evaluador de Cartera:** Adelanto reuniones trimestrales para evaluar la cartera y emitir sugerencias a las áreas encargadas, específicamente sobre los créditos que presentan calificación de mayor riesgo, con el propósito de recaudar cartera de difícil cobro y minimizar el indicador de mora. Las actuaciones del comité se encuentran plasmadas en las actas.

Para finalizar, agradecer a todos los funcionarios de la Cooperativa, ya que sin ellos estos resultados no se hubieran dado, a los directivos por su confianza y a los asociados que nos han demostrado fidelidad y confianza; por ello seguiremos trabajando en pro de mejorar, brindar mejores resultados y beneficios para todos.

Atentamente,



**JESUS ANDRES MARIN CARVAJAL**  
**GERENTE CREDISCOL**