

**INFORME DE GESTION AÑO 2022 PRESENTADO A LA
ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS DE CREDISCOL A
REALIZARSE HOY 09 DE MARZO DE 2023**

Asociados, delegados, directivos e invitados, reciban un cordial saludo, dando gracias a Dios por concedernos la posibilidad de estar en este evento, permitiéndonos seguir con nuestra labor social y solidaria. Dando gracias también por el apoyo de todos los que hacemos parte de esta gran familia; a continuación, presentare los hechos más representativos del año 2022.

Un año en el que se buscaba la reactivación económica de los sectores, que fueron impactados considerablemente por la emergencia sanitaria del Covid-19 y sus variantes, en donde el autocuidado fue la iniciativa para continuar con nuestras labores y tareas diarias, para CREDISCOL seguir prestando su servicio, dando soluciones financieras y brindando bienestar a todos los asociados; es por esto que es importante informar que fue un año con variaciones importantes en cuanto a lo económico, con una inflación incontrolable, con una tasa de cambio que siempre supero el valor de los 4000 pesos, afectando la canasta familiar, la economía de nuestros hogares, las tasas de interés subieron de forma descomunal y le sumamos el cambio de gobierno que nos tiene con muchas expectativas pero también con bastante incertidumbre.

Es por esto que CREDISCOL, experimento con su equipo de trabajo nuevas experiencias para la consecución de los objetivos y así sobrepasar los obstáculos que se presentan, identificando que la solidaridad, la mejora continua y la prestación de un servicio de calidad, son la salida a estas dificultades.

Financieramente nuestra organización se vio beneficiada por los análisis estratégicos realizados en cabeza de nuestro comité de riesgo, lo que permitió hacer modificaciones que nos permitieran la continuidad del negocio, adentrándonos en lo normativo, lo necesario y la razón de ser de la Entidad.

BALANCE SOCIAL Y ADMINISTRATIVO

Para el año 2022, la cooperativa pudo contrarrestar la disminución de su base social, situación que no pasaba desde el año 2017, por lo que la ejecución de las actividades realizadas en el año, coadyuvo al logro de la afiliación de 286 asociados que permitieron que el número de afiliados aumentara con relación al año 2021. De igual manera se otorgaron 749 créditos, cifra que estuvo por encima de los resultados de los últimos 2 años.

Los beneficios concedidos por la Cooperativa estuvieron enmarcados por el pago del 20% de los excedentes, por un valor de 29 millones, valor este entregado por declaración de renta a la DIAN, por lo que CREDISCOL se hizo partícipe económicamente, en valores que inicialmente eran entregados al ministerio de educación.

Seguidamente y dato no menor, la entidad otorgó el beneficio de la revalorización de aportes a todos los asociados, valor que representa el 50% de los excedentes del año anterior, con un valor de 72 millones que fueron asignados proporcionalmente a cada cuenta de aporte del afiliado activo.

Como transferencia social, la cooperativa CREDISCOL otorgo 33 auxilios por conceptos de hospitalización, fallecimiento y calamidad doméstica, a los asociados o sus familiares, el aporte económico redondeo los 8 millones de pesos.



Se organizaron actividades sociales y de recreación, entre estas se llevó a cabo la reunión de despedida de fin de año, en la que se hicieron participes los asociados y sus familiares, en esta oportunidad se les compartió el almuerzo a todos los asistentes, se realizó la acostumbra eucaristía en conmemoración a todos nuestros asociados fallecidos, se hicieron varias rifas y se jugaron varios bingos con magníficos premios en efectivo.

Se llevó a cabo una capacitación de economía del hogar a los asociados que participaron de la reunión de despedida en la que nuestro director financiero, explico los conceptos básicos para manejar las finanzas familiares y así dar un mejor uso a nuestro dinero.



Se celebraron los 23 años de la Cooperativa CREDISCOL, allí resaltamos la importante labor que realiza la institución, prestando sus servicio a sus asociados y familiares, en donde a través de un compartir y la intervención de los funcionarios con palabras de agradecimiento a quien tuvieron la iniciativa de fundarla.

Se entregaron, bonos tarjeta regalo con valores de 50, 60, 80 y 100 pesos, para redimir en almacenes de cadena del grupo Éxito, por lo que nos hicimos partícipes en los diferentes municipios en donde la entidad tiene un numero representativo de asociados, tales como Girardot, Funza, Ibagué, La Dorada, Ubaté y otros.



CREDISCOL, se hizo partícipe de las actividades sociales realizadas por las agremiaciones pensionales, en estas fue invitada especial por lo que la entidad se hizo partícipe tanto económicamente como en especie con la entrega y rifa de detalles a los pensionados de las agremiaciones de Analpefer, Sopenfercol, Funalpefer y Anpiss a nivel nacional.

Otros beneficios intangibles que la Cooperativa viene dando a sus asociados, son: asumir los costos bancarios por el recaudo y desembolso de sus operaciones de crédito y aportes, las consultas a centrales de riesgo, la papelería y los estudios de crédito, el pago del seguro en los que la tarifa estaba por debajo de lo pagado, cifras que afectan los estados financieros de la Cooperativa y representan en el costo de operaciones.

Para la vigencia 2022, la Cooperativa cancelo por concepto de póliza vida deudores un valor de \$298 millones a la aseguradora Mapfre y se hicieron reclamaciones por siniestros por un valor de \$144 millones, por lo que aún nos encontramos superando el aumento inesperado de siniestros y venimos normalizando los cobros y por ende controlando este seguro con el fin de mantener el porcentaje y en su medida disminuir el valor de la prima para sus próximas renovaciones.



Se llevó a cabo y con éxito la XXVII Asamblea General ordinaria de Delegados, en la que se dio a conocer los resultados de la entidad, a través del informe de gestión y balance

social, esta fue la última presencia de los delegados de la vigencia. Por consiguiente se realizó la convocatoria y la elección de los delegados en el mes de noviembre y diciembre para la vigencia 2023-2025 en esta se contó con la participación de 421 votantes en las diferentes zonas reglamentadas por la entidad.

Se continua con las llamadas a los asociados que se encuentran de cumpleaños con el fin de felicitarlos y hacerles saber lo importantes que son para la institución, así mismo a los que se han retirado con el fin de vincularlos nuevamente a la Cooperativa; se han aprovechado las reuniones sociales, por lo que han realizado campañas comerciales con el fin de aumentar la base social, a través de la referenciación y el voz a voz.



Al igual, estamos en busca de consolidar nuestras redes sociales, por tal razón venimos construyendo poco a poco una red de contacto con nuestros afiliados y sus familiares, con el fin de adentrarnos en la tecnología con ellos y a futuro digitalizar nuestros productos y servicios.

En el año 2022, se cumplió con el pago de los impuestos de industria y comercio, rete fuente, rete Ica y la declaración de Renta, se realizó la renovación de la matrícula mercantil con la cámara de comercio de Bogotá y la respectiva renovación del RONEOL, la cual nos permite seguir como operadores de libranza, cumpliendo así con todos los requisitos exigidos por las pagadurías, se remitieron los informes trimestrales a la SUPERSOLIDARIA, en este compartimos nuestra información financiera, así mismo se pagó la tasa de contribución y se presentaron los controles de legalidad por la asamblea. También, se realizó la renovación de la póliza vida deudores, en esta oportunidad se logró mantener el porcentaje, al igual se renovó el dominio de los correos corporativos y el alojamiento de la página en la web.

Seguidamente, informa que se presentó la documentación solicitada por las pagadurías de Colpensiones, Fondo de pasivo, porvenir, seguros Alfa, Alcaldía de Girardot, Fopep, Foncep, Protección y Positiva, esto con el fin de seguir otorgando el servicio de libranza a nuestros asociados y cumpliendo con los requisitos exigidos por cada una de ellas; así mismo informo que se logró la consecución de cuatro nuevas pagadurías tales como Mindefensa, Cremil y Arl Seguros Bolívar y Equidad Seguros.

En el tema del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo –SG-SST, quien es auditado por la ARL SURA y supervisado por el Ministerio de Trabajo a través del

Fondo de Riesgos Laborales, durante el año 2022 se desarrolló el siguiente plan de Trabajo:

Se realizaron actividades de Inspección de Seguridad como:

- La revisión de documentos (perfil sociodemográfico, Informe de Actividades del SG-SST (procesos y procedimientos), Inspección de Puestos de Trabajo, formato de Seguimiento Médico: sustentación al ausentismo de los trabajadores (seguimiento a citas médicas, procedimientos quirúrgicos, tratamientos médicos, incapacidades médicas), formato del trabajo posición sentado y pausas activas, elaboración de Actas del SG-SST, Programas de Capacitación (Cronograma Anual), Presupuesto y Acta anual de la Alta Dirección.
- Así también documentos como: la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, objetivos, roles y responsabilidades, Plan anual de trabajo, Plan de capacitación, Matriz de identificación de Peligros, evaluación y valoración de riesgos, indicadores de proceso, estructura y resultados, Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.
- Se lideró acciones de mejora en las diferentes áreas de la Cooperativa Crediscol, con el fin de proporcionar ambientes seguros y saludables a nuestros asociados, funcionarios y todos aquellos quienes nos visitan en nuestras instalaciones, tales como: pintura de paredes de la zona externa de la oficina de Crediscol, colocación de las barandas en las escaleras de acceso a la misma, antideslizantes, tapizado de algunas de las sillas, recarga de extintores, dotación de botiquín, cambio de luminarias a led, entre otros. etc.
- Se participó en el Simulacro Distrital del Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático IDIGER, el cual fue certificado bajo documento en el mes de octubre, para la asistencia hubo una preparación con antelación en el tema de Sismos, Incendios e inundaciones.

Se realizó la auditoria interna y acompañamiento por parte del Licenciado en Salud Ocupacional Henry Pavas quien ha certificado el SG-SST de Crediscol, cuyo resultado ha sido óptimo y aplicado bajo los estándares mínimos establecidos por la reglamentación fijada por el Ministerio de Trabajo y la ARL SURA, cuyo informe anual ha sido cargado y enviado a través del Fondo de Riesgos Laborales.

Durante el año 2022, se realizaron las diferentes actividades encaminadas a proteger y salvaguardar los recursos obtenidos y colocados de nuestros asociados para el desarrollo del objeto social de la Cooperativa Crediscol así:

El SARLAFT, (Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo), tiene como finalidad promover la Cultura de la Administración del Riesgo

con el ánimo de no incurrir en delitos asociados al Lavado de Activos (LA) y Financiación del Terrorismo (FT), estableciendo controles para que la entidad no sea utilizada como instrumento para la canalización de recursos hacia la realización de actividades delictivas.

Crediscol realiza el proceso de SARLAFT bajo los siguientes procedimientos:

- * Diligenciamiento al (Asociado/cliente y proveedor), el Formato de Conocimiento del Cliente, que consiste en solicitarle los datos personales indicando (nombres y apellidos, dirección de residencia, código CIU, actividad económica, información financiera, identificar si es PEP (persona expuesta públicamente) o no, declaración de fondos y procedencia de los recursos, etc.
- * Se consulta en Listas Restrictivas a través de la plataforma de DATACREDITO previa autorización escrita del asociado, la cual realiza la búsqueda en 86 listas delictivas y de PEP'S, verificando que no tenga vinculación con ninguna tipología de SARLAFT. (Suplantación, fraccionamiento de dinero, Testaferrato, Creación de Empresas Fachadas, Pitufeo, Blanqueo de capitales, etc.).
- * Crediscol realiza monitoreos a sus transacciones y operaciones inusuales y sospechosas a través del Módulo de SARLAFT de LIMEN RISK migrando los archivos desde el Aplicativo Contable de TREBOL SIFONE, donde se encuentra almacenada la base de datos de los asociados, clientes y proveedores. Esta actividad se realiza mensualmente, presentando informes trimestralmente al Consejo de Administración como reza la Circular No. 004 de 2017 de la SUPERSOLIDARIA.

Se tiene en cuenta los factores de riesgo (Asociado/cliente y proveedor, producto, canal de distribución y jurisdicción), con el fin de verificar la procedencia de los recursos, lugar desde donde se realizan las transacciones, quien la realiza, porque concepto la realiza y en qué lugar del país se genera la operación crediticia. A su vez, del resultado del análisis arrojado, se reporta trimestralmente a la UIAF (Unidad de información de análisis financiero), a través de la plataforma de esta entidad, dejando constancia del envío y radicación.

- * Para el año 2022, se realizó la consulta masiva anual a toda la base de datos de los asociados, proveedores y terceros, con la ayuda de LIMEN RISK (Software que realiza la segmentación, genera las señales de alerta y matriz de calor), el resultado de dicha consulta fue analizada por la Oficial de Cumplimiento Claudia Zuleta, cuyo resultado arrojó que ningún asociado se encontró en lista restrictiva vinculante, como también evidenció en la identificación y medición hecha a los informes bimensuales presentados al Consejo de Administración que no existió ninguna operación inusual y sospechosa, ni transacción en efectivo igual o mayor a \$10.000.000; el nivel de riesgo en que se ubicaron

las transacciones fue de Bajo, Medio, de acuerdo a lo arrojado por el mapa de calor en probabilidad e impacto.

En cuanto a consultas individuales en listas restrictivas se realizaron a diciembre de 2022, 1129 consultas y (0) cero positivo en listas, estas se realizan cuando se afilian a la Cooperativa o después de (1) un año, solicitan nuevamente crédito.

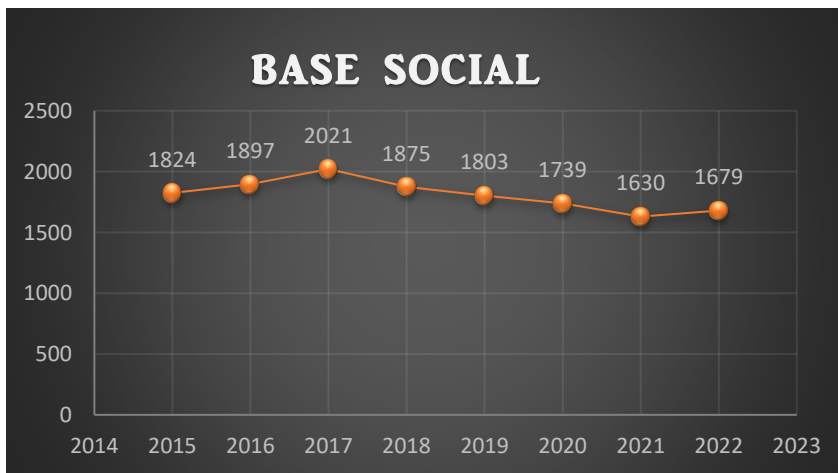
De 1679 asociados a Diciembre de 2022, se ubican en 122 Jurisdicciones y 20 en Zonas Zomac (zonas más afectadas por el conflicto armado) y 17 actividades económicas como segunda ocupación de los asociados diferente a la actividad principal de pensionados.

Se revisó los datos personales suministrados por los asociados al ingreso a la Cooperativa de toda la base de datos, y la calidad de la información se ubica en un 86% sobre 100%. Se están aunando esfuerzos y se han trazado estrategias para lograr recopilar la mayoría de información y establecer alcanzar un margen del 95%.

No se recibieron solicitudes o requerimientos de autoridades y entes de control como la Superintendencia de la Economía Solidaria, la UIAF o la Fiscalía General de la Nación.

INDICADORES

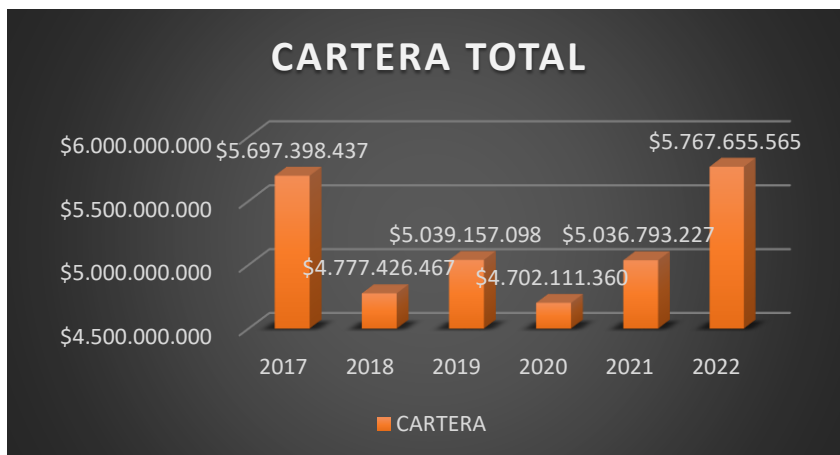
En cuanto a la base social, a pesar de la difícil situación de los últimos años, la actividad



de asociación logró tener resultados positivos en comparación de los últimos años, permitiendo pasar de una base social de 1630 asociados a 1679 al corte del año 2022, con presencia en más de 90 municipios a nivel nacional, cifra que representa un 3 por ciento de crecimiento, a continuación se ilustra en la

gráfica el comportamiento de los últimos 7 años.

Por lo anterior, la nueva vinculación de asociados coadyuvo a la Cooperativa también a aumentar su valor de aportes sociales en 295 millones correspondiente al 17.17%, validando que CREDISCOL viene consolidando su patrimonio y generando confianza a sus asociados, buscando la autosuficiencia financiera, con esto se busca brindar mayores beneficios, dando un valor agregado a sus afiliados por este concepto. La grafica ilustra el comportamiento que en los últimos cinco años ha tenido la cuenta de aportes sociales.



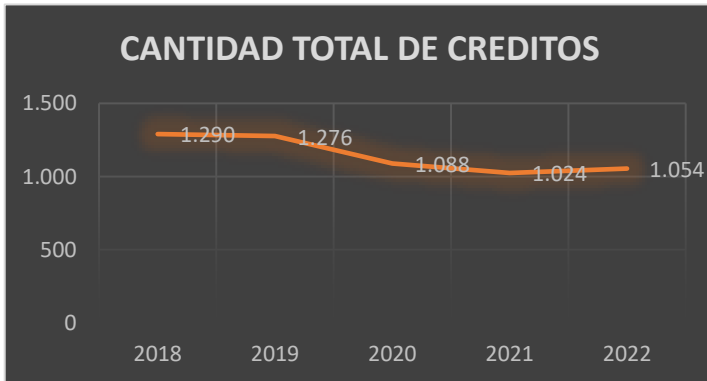
Seguidamente, informó que nuestra cartera de crédito, su comportamiento fue positivo puesto que incremento en todos los meses del año finalizando en \$5.767 millones, por lo que su aumento con referencia al año anterior estuvo en 730 millones lo que se traduce en un

14.51% cifra bien interesante para CREDISCOL, puesto que el año 2021 estuvo en un 7.11%; al revisar nuestra historia debemos trasladarnos al año 2017 en donde la cifra también fue del 14.4%.

En cuanto a la asignación de créditos tenemos que durante el año 2022 se ubicaron 749 créditos por un valor de \$4.617 millones, con un desembolso neto de \$2.818 millones, con referencia al año 2021 se aumentó la colocación en 25 créditos que en pesos corresponde a \$295 millones y en desembolso a \$201 millones de pesos. En la gráfica se muestra el comportamiento en los últimos siete años.



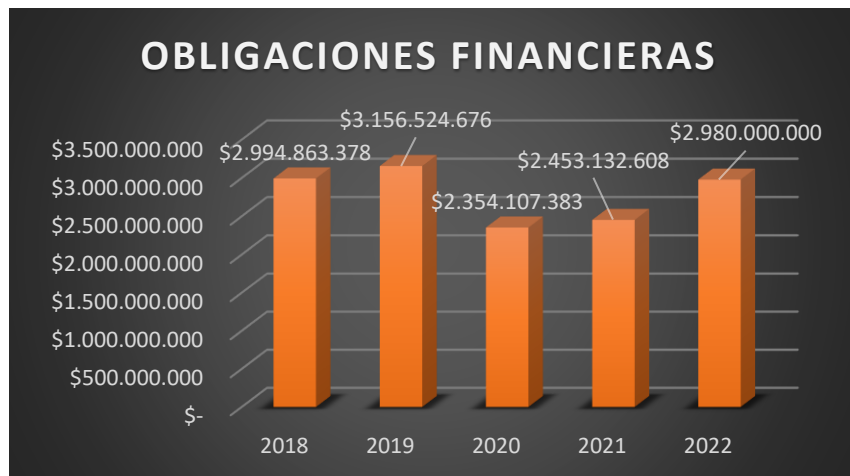
Por otro lado, finalizamos el año con un total de 1054 créditos lo que representa un aumento de 30 unidades con relación a al año 2021 en el que se finalizó con un total



1024, lo que corresponde a un aumento del 2.9% cifra que consideramos positiva, debido a los diferentes factores externos a los que hemos estado expuesto tales como la siniestralidad a raíz de la emergencia sanitaria, la situación económica del país y la recesión económicas a nivel mundial.

En la gráfica podemos observar la variación de los últimos cinco años, evidenciando la recuperación que se tuvo con relación a los últimos dos años en donde siempre se vio disminuido este total.

Así mismo, se informa que como se vio aumentado los indicadores anteriores, por el número de créditos y la cartera general, el endeudamiento y las obligaciones financieras también aumentaron para la vigencia, esto con el fin de atender la demanda de nuevos créditos. El aumento fue de \$526 millones aproximadamente, con relación al año 2021, lo



que representa una variación del 17.6% finalizando con un endeudamiento de \$2.980 millones como se observa en la gráfica.



La cartera de créditos clasificada por categorías de riesgo, finalizo con un indicador de mora del 1.52% una diferencia de 0.36% con relación a diciembre de 2021 en donde el indicador estaba en el 1.1%, con un capital en riesgo de \$87 millones lo que significa que aumento \$32 millones de

capital en riesgo que se atribuyen a 15 asociados, encontrándose en categoría B,C,D y E. Por ello, con el objetivo de prevenir el aumento en los deterioros, los cobros por vía judicial y el futuro castigo de la cartera, la Cooperativa ha venido evaluando su cartera trimestralmente y determinado unos parámetros para recuperar y normalizar dicha cartera. Dicho indicador se encuentra dentro de los promedios de los últimos siete años como se muestra en la gráfica.

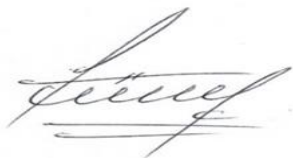
CON RESPECTO A LOS COMITES AUXILIARES

Comité de Crédito: Este Comité estuvo al tanto de todas las solicitudes de crédito presentadas por los asociados durante la vigencia 2022, siempre actuando bajo las premisas de nuestro reglamento de crédito, dejando observaciones en las respectivas actas y trabajando de la mano con la gerencia y el área de crédito y cartera.

Comité Evaluador de Cartera: Este comité se reunió trimestralmente con el fin de analizar la cartera general de la Cooperativa, pero especialmente estudiar la cartera de mayor riesgo, con el fin de determinar estrategias de recuperación y normalización de los créditos de dudoso recaudo, por lo que se emitieron sugerencias al área encargada, para disminuir el indicador de mora y el deterioro, los cuales impactan en los estados financieros de CREDISCOL; las actuaciones del comité se encuentran plasmadas en las actas.

Para finalizar, quiero agradecer al equipo de trabajo, los Directivos y asociados, por el apoyo, brindado y su fidelidad con la Cooperativa, ya que sin ellos los objetivos no se lograrían, por este motivo seguimos mejorando y trabajando arduamente con el fin de seguir creciendo y dar mayores beneficios a todos los que hacen parte de CREDISCOL.

Atentamente,



JESUS ANDRES MARIN CARVAJAL
GERENTE CREDISCOL